



Alta kommune

# Hva sier altaværingene om oss?

Borgerundersøkelsen 2025

Astrid Krogh, kommunikasjonsansvarlig





## Om undersøkelsen

- Gjennomført sommeren 2025 av Sentio Research
- 1478 innbyggere deltok (37 prosent – svært bra)
- Vurdering på skala 0–100 (100 = best)
- Sammenlignet med Norge og kommuner av lik størrelse

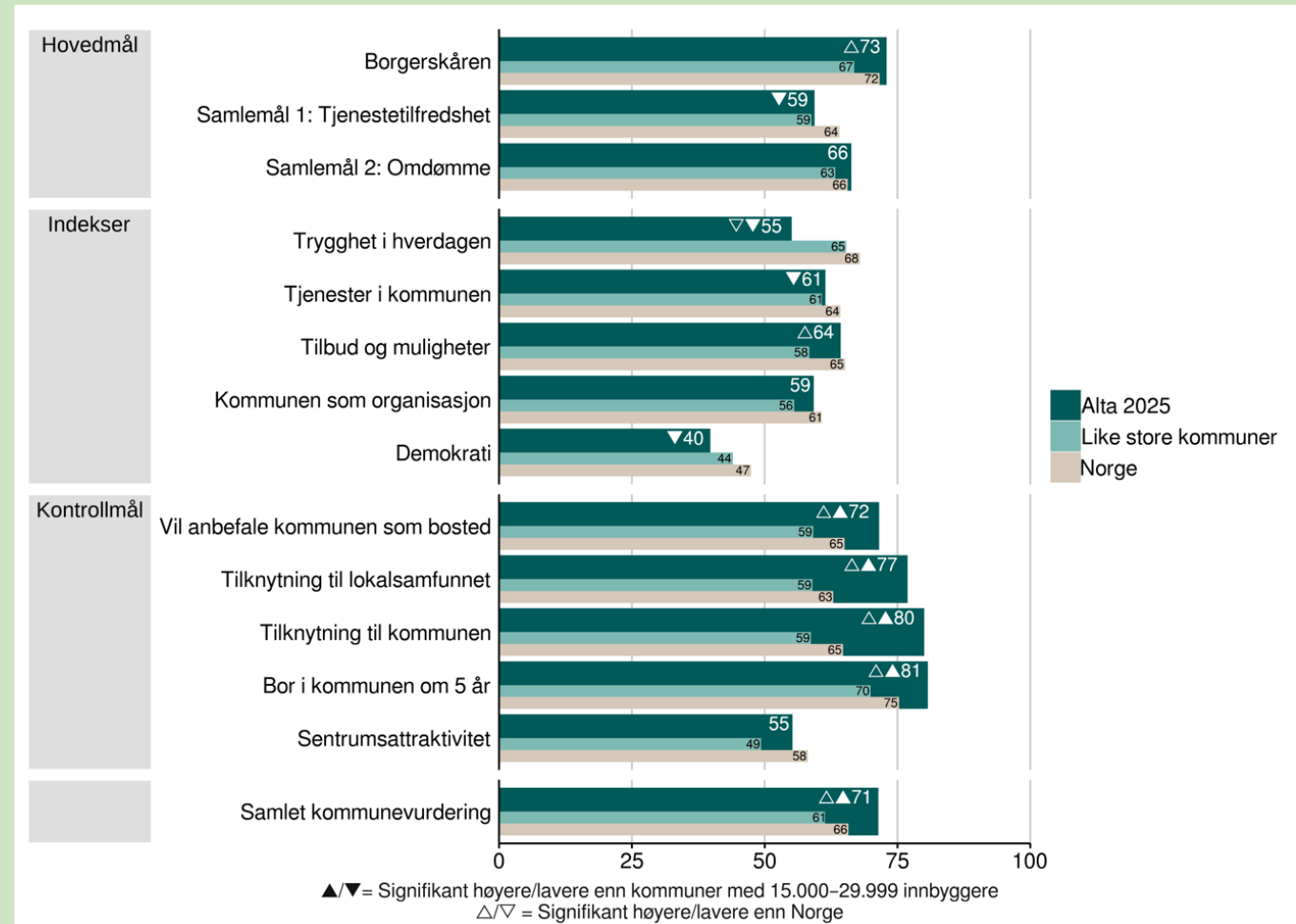
Borgerundersøkelsen  
Alta 2025



# Hvordan går det med Alta kommune?

- Borgerskår (total tilfredshet): 73
- Samlet kommunevurdering: 71
- Omdømme: 66
- Tjenestetilfredshet: 59

Alta ligger over landsgjennomsnittet på helhetsinntrykk, men litt under på tjenestetilfredshet.





# Innbyggerne trives i Alta

- Tilknytning til kommunen: 80 (nasjonalt 65)
- Tilknytning til lokalsamfunnet: 77
- Planer om å bli boende: 81
- Anbefaler Alta som bosted: 72

Folk føler sterk tilhørighet og stolthet over Alta.

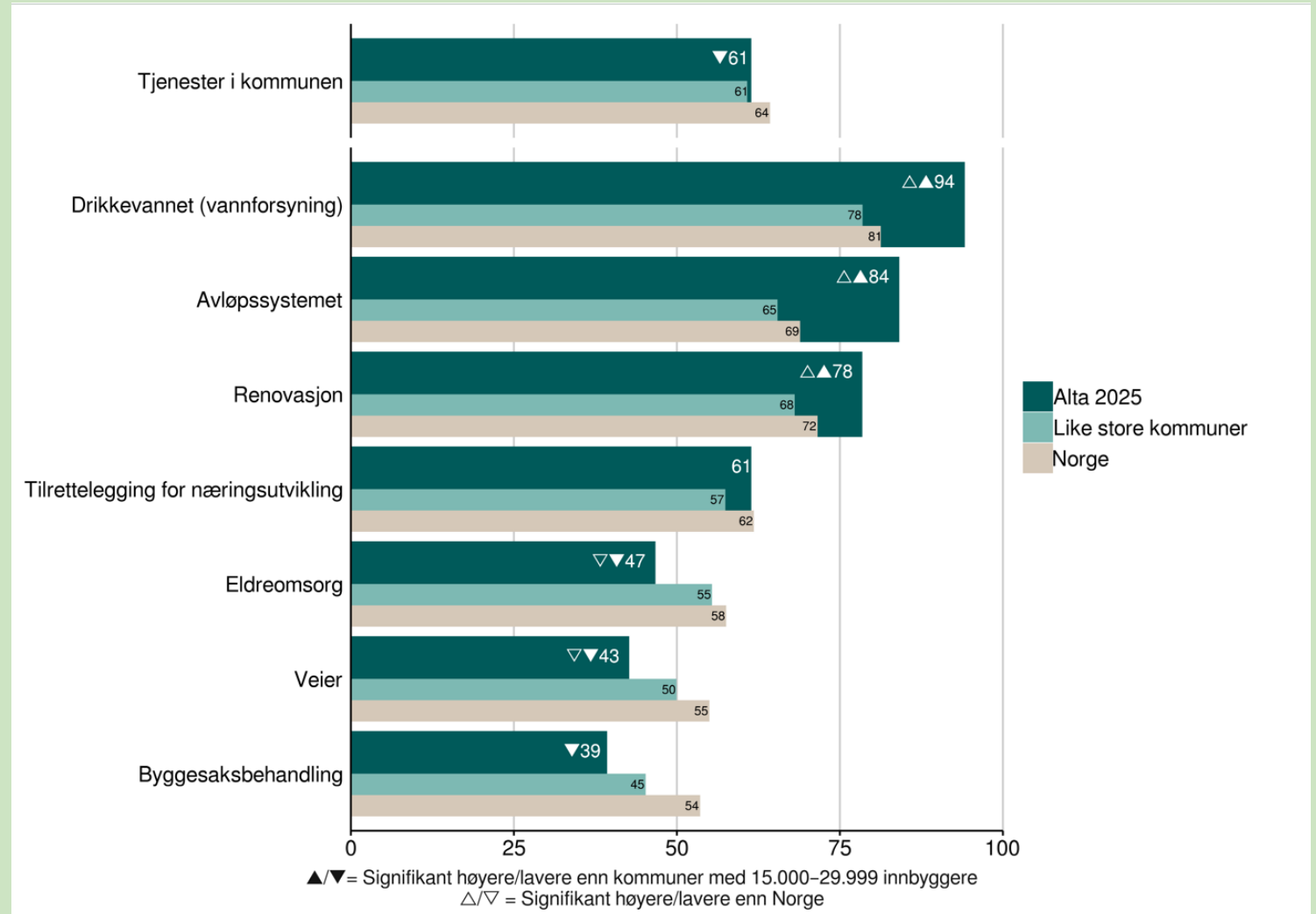




## Hva gjør vi bra?

- Drikkevann: 94
- Avløp: 84
- Renovasjon: 78
- Natur og friluftsliv: 81
- Jobbmuligheter: 71
- Handel og service: 78

Gode resultater på grunnleggende tjenester og livskvalitet.

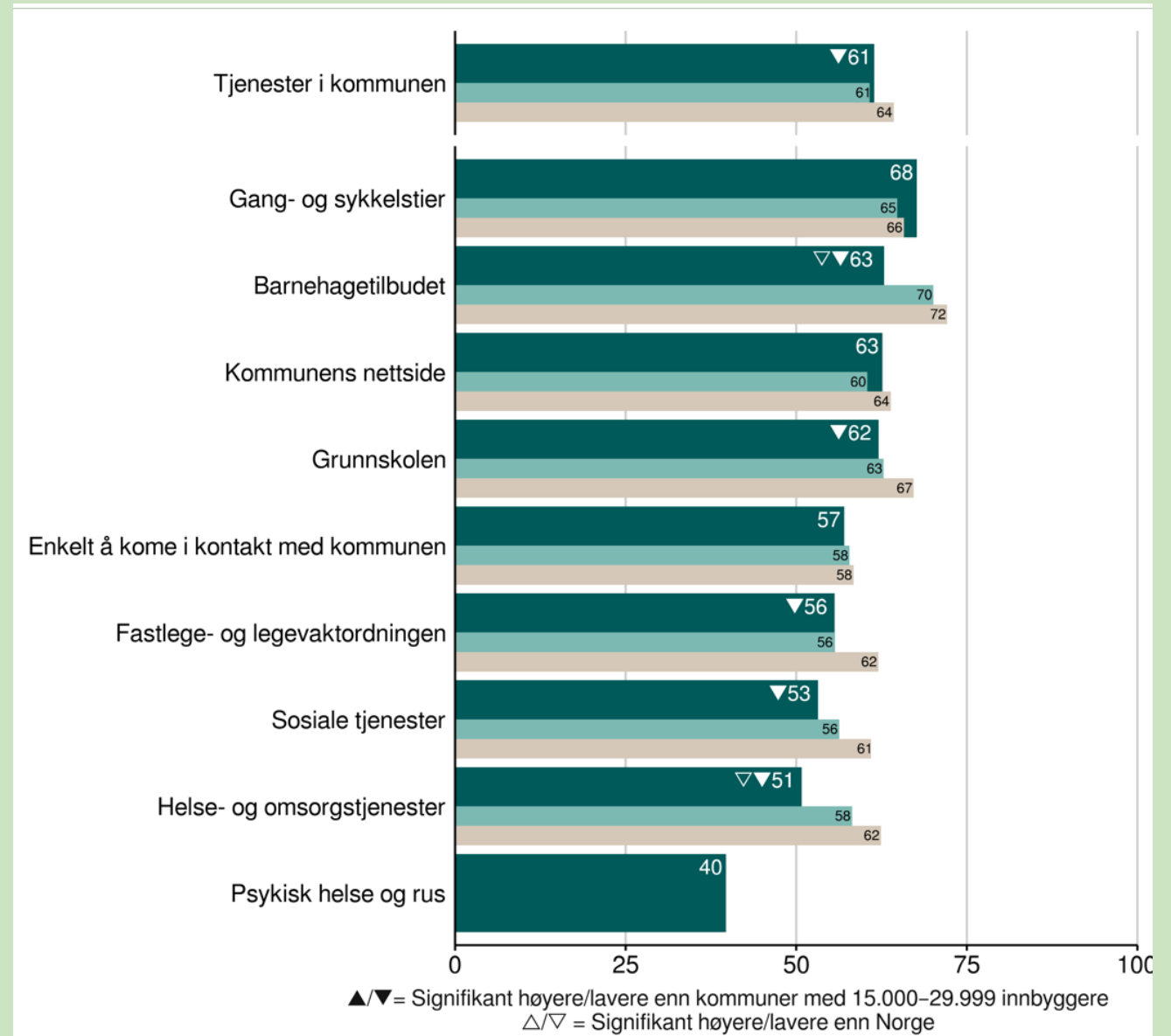




## Hvor kan vi bli bedre?

- Eldreomsorg: 47
- Helse- og omsorgstjenester: 51
- Barnehagetilbud: 63
- Veier: 43
- Byggesaksbehandling: 39
- Sykehustilbud: 28
- Boligtilbud: 47

Innbyggerne opplever at noen tjenester har forbedringspotensial.





# Dette betyr mest for innbyggerne

- «Tilbud og muligheter» har størst påvirkning på totalvurderingen (påvirkningskraft 0,7)
- Deretter - tjenestetilfredshet og omdømme
- Helse- og omsorgstjenester påvirker mest enkeltvis

**Ved å styrke disse områdene, kan vi løfte helhetsinntrykket av Alta.**





# Trygghet og tillit

- Trygghet mot kriminalitet: 80
- Kriseberedskap: 56
- Trygghet for sykehustilbudet: 28
  
- Demokratisk tillit: 40 (lavere enn landssnittet)

Folk føler seg trygge i Alta, men utrygge på helsetilbud og politisk tillit.





# Hvem er mest fornøyd?

- De over 60 år er mest fornøyd på alle områder
- Yngre (under 30) er minst fornøyd – særlig med boligtilbud, tjenestekvalitet og innflytelse

Viktig å forstå hva som skal til for å engasjere yngre innbyggere.





# Hvem er mest fornøyd?

- De over 60 år er mest fornøyde på alle områder
- Yngre (under 30) er minst fornøyde – særlig med boligtilbud, tjenestekvalitet og innflytelse

Viktig å forstå hva som skal til for å engasjere yngre innbyggere.





# Oppsummering

## Styrker:

- Trivsel og tilknytning
- Gode tjenester på vann, avløp, avfall, friluftsliv og arbeid

## Utfordringer:

- Helse og omsorg
- Eldreomsorg
- Veier og byggesak
- Tillit til helseberedskap

Innbyggerne har tro på Alta, men forventer utvikling.





# Oppsummering

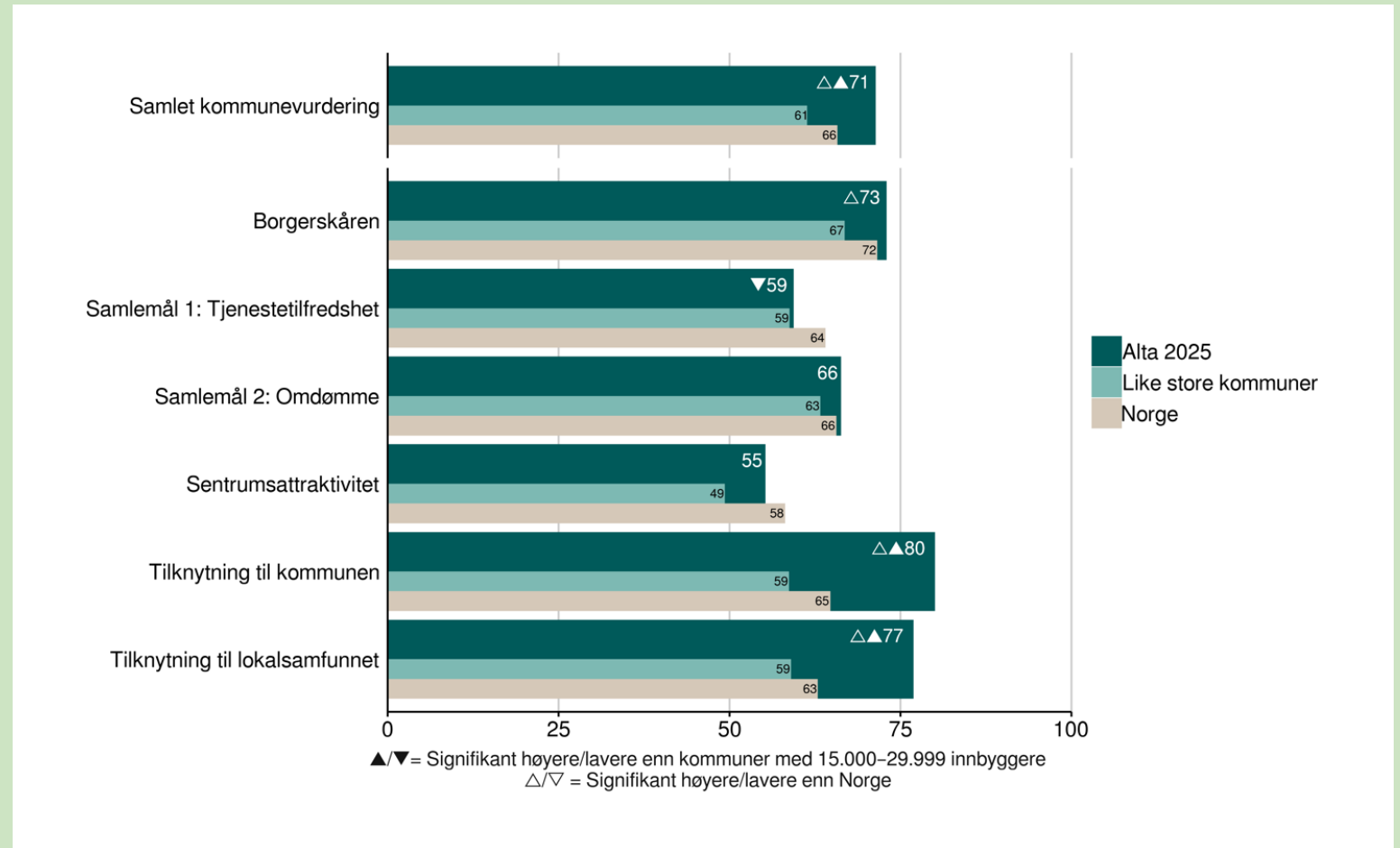
## Styrker:

- Trivsel og tilknytning
- Gode tjenester på vann, avløp, avfall, friluftsliv og arbeid

## Utfordringer:

- Helse og omsorg
- Eldreomsorg
- Veier og byggesak
- Tillit til helseberedskap

Innbyggerne har tro på Alta, men forventer utvikling.





Vi skal fortsette å gjøre Alta til et godt sted å bo, leve og jobbe